



SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COMÉRCIO HOTELEIRO, APART-HOTEL E FLATS, HOTEIS DE SELVA, RESTAURANTES, FAST-FOODS, CHURRASCARIAS, BUFFETS, PIZZARIAS, LANCHONETES, PASTELARIAS, CONFEITARIAS, SORVETERIAS, BARES, CASAS DE DRINKS, CASAS DE SHOWS, MOTEIS, BOITES, COZINHAS E SIMILARES DO ESTADO DO AMAZONAS - SINDECHRSAM  
CNPJ: 04.404.752/0001-79



## AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO NO SINDECHRSAM

Ao longo do período analisado de abril a maio de 2025, foram registradas as **avaliações dos trabalhadores, todos avaliaram positivamente**. Os principais pontos destacados pelos trabalhadores e visitantes que fizeram a avaliação foram:

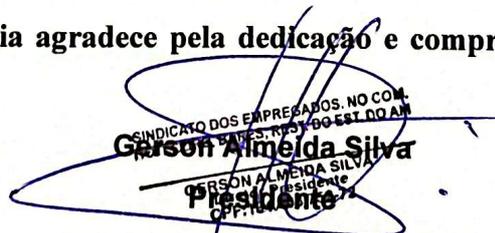
1. **Atendimento de qualidade:** Todos os relatos destacaram a qualidade do serviço prestado, evidenciando a satisfação dos trabalhadores e visitantes com a eficiência e a competência da equipe;
2. **Atendimento rápido e eficiente:** Os trabalhadores e visitantes elogiaram a agilidade na resolução das demandas, demonstrando que os processos internos estão sendo realizados de forma eficaz e dentro do tempo esperado;
3. **Educação e respeito no atendimento:** Em todos os relatos, foi mencionada a postura educada e respeitosa dos atendentes, que souberam manter um atendimento cordial e profissional durante toda a interação.
4. **Simpatia:** A simpatia da recepção foi constantemente destacada pelos trabalhadores e visitantes. A capacidade de manter um atendimento amigável e próximo, sem perder a formalidade necessária, foi um diferencial positivo em todas as interações.
5. **Atenção dedicada ao trabalhador:** Os atendentes demonstraram estar sempre atentos às necessidades dos trabalhadores e visitantes, ouvindo atentamente e fornecendo soluções personalizadas, o que contribuiu para uma experiência de atendimento diferenciada e satisfatória.

### Conclusão

Com base nas avaliações, pode-se concluir que a equipe de atendimento está atendendo de maneira excelente, com destaque para a combinação de **agilidade, educação, simpatia e eficiência**. Esses fatores têm sido determinantes para a satisfação dos trabalhadores e visitantes e para a criação de uma imagem positiva do sindicato perante o público atendido.

Recomenda-se, portanto, a manutenção e o reforço dessas práticas, garantindo que o padrão de qualidade se mantenha elevado e consistente.

Nestes termos, a diretoria agradece pela **dedicação e compromisso da equipe de trabalho da Entidade Sindical**.

  
SINDICATO DOS EMPREGADOS NO COM.  
HOTEIS, RESTAURANTES, PIZZARIAS, LANCHONETES,  
PASTELARIAS, CONFEITARIAS, SORVETERIAS, BARES,  
CASAS DE DRINKS, CASAS DE SHOWS, MOTEIS,  
BOITES, COZINHAS E SIMILARES DO ESTADO DO  
AMAZONAS - SINDECHRSAM  
Gerson Almeida Silva  
Presidente

Manaus, 06 de junho de 2025

**SEDE PRÓPRIA:** Rua Dr. Machado nº, 93 Centro MANAUS/ AM. Fone: (92) 3232-7376/ (92) 99486-6345 – CEP 69.020-015  
**Balneário:** ROD. BR-174 – KM 900 ant. 16 – Manaus/Boa Vista - e-mail: [contato@sindechrsam.org.br](mailto:contato@sindechrsam.org.br) site: [www.sindechrsam.org.br](http://www.sindechrsam.org.br)

**"SINDICALISMO FAZ-SE COM MUDANÇA, TRANSPARÊNCIA E CORAGEM"**

**"Um Novo Tempo"**

